

PROMJENA SNABDJEVAČA

Poštovani,

Pravilnikom o snabdijevanju kvalifikovanih kupaca električnom energijom i postupkom promjene snabdjevača (Službeni glasnik RS broj 117/14, 50/16 i 29/19) propisan je način promjene snabdjevača kupaca. U skladu sa Pravilnikom od 01.01.2021.godine, kupci električne energije iz kategorije domaćinstva i kupci iz kategorije ostala potrošnja 0,4 kV snabdijevaće se električnom energijom od strane Mješovitog Holdinga „Elektroprivreda Republike Srpske“ Matično Preduzeće a.d. Trebinje (Direkcija za javno snabdijevanje električnom energijom), te su obavezni sa istim zaključiti nove Ugovore o potpunom snabdijevanju.

Prilikom zaključenja Ugovora sa novim snabdjevačem, neophodno je prethodnom snabdjevaču (MH „ERS“ RS ZP „Elektrokrajina“ a.d. Banja Luka) **izmiriti sva dugovanja na dan 31.12.2020.godine** ili sporazumno regulisati način izmirenja duga na dan 31.12.2020.godine ukoliko isti postoji.

Ugovor o potpunom snabdijevanju može se zaključiti samo ukoliko je regulisan način izmirenja finansijskih obaveza prema postojećem snabdjevaču.

Za izmirenje dugovanja prema ZP „Elektrokrajina“ a.d.Banja Luka od 01.01.2021. godine biće aktivni samo navedeni računi

5550071004617811 Nova Banka a.d. Banja Luka
5620990001896650 NLB Banka a.d. Banja Luka
5671621100007402 Sberbank a.d. Banja Luka
5510010002969296 Unikredit Bank a.d.Banja Luka
5710100000058361 Komercijalna Banka a.d. Banja Luka

Za način regulisanja postojećih obaveza potrebno je da se obratite nadležnoj Elektrodistribuciji.

NOVA USLUGA

Poštovani,

Ovim putem vas obavještavamo da je Preduzeće ZP „Elektrokrajina“ a.d. Banja Luka, u cilju poboljšanja usluga našim korisnicima iz kategorije domaćinstva, pokrenulo novu uslugu **Korisnički servis „Moj račun“**.

Korisnički servis „Moj račun“ registrovanim kupcima nudi mogućnost dostave samoočitavanja sa mjernih mjesta, pregleda energetske i finansijske podataka, grafikona potrošnje, pregleda uplata, kao i mogućnost izračuna potrošnje. Servis takođe omogućava obavještavanje ciljane grupe o aktivnostima koje preduzeće sprovodi, a koje se odnose na planirana isključenja i radove na elektroenergetskim objektima.

Registraciju korisnika je moguće izvršiti elektronskim putem na našoj internet stranici www.elektrokrajina.com, birajući uslugu Korisnički servis- Registracija novog naloga. Osim osnovnih podataka o korisniku, prilikom registracije je potrebno unijeti i jedinstveni kontrolni broj kao potvrdu autentičnosti, koji je dodjeljen na prednjoj strani računa.